

## Digital Banking Service Application (डिजिटल बैंकिङ सुविधाको लागि निवेदन)

I/We, hereby, apply for the Digital Banking Service as per the following details.

or Bank Use Or	nly <b>(बैंक प्रयोजनको लागि मात्र)</b>
Customer ID (ग्राहकको परिचय नं.)	

(म/हामी निम्न विवरण अव्	नुसारको हि	डेजिटल है	किङ सु	विधा प्र	योग ग	र्जि अनु	रोध ग	र्दछ्/ञार्द	छौं ।)	ارکااه	कको	परिचय	नं.)						ل
Personal Details (ट्यक्तिगत विवरण)										Dat (मिरि				M	M	Y	Y	Y	Y
IN BLOCK LETTE	R																		
Name as on the ac (खातामा रहेको नाम)	count																		
Mobile No. (मोबाइल नं.)																			
Email (इਜੇਕ)																			
				Requ	ested	Serv	ice [	Details	: (निवे	देत र्	विधा	विवर	ण)						
☐ Mobile Money Ap (मोबाईल बैकिङ)	рр			oile M <mark>रनेट बै</mark>		Web	(Inte	rnet B	anking	g)		SMS / (एस ए		अलर्ट)			mail S <mark>विल र</mark>		
I/We want to use Digit (म/हामी माथि उल्लेखित हि									epal:		Yes (	(हो)		√o <b>(हो</b>	इन)				
If I/We wish to use inte (चिंद म/हामीले बिदेशबाट व	ernet Ba	nking a	nd Mo	bile B	ankin	g trom	n abro	ad, I/V										: .\	
l/We would like to rea ani उल्लेखित डिजिटल बै	quest to	impler	ment t	he abo	ove m	entio	ned [	Digital	Banki	ng Se	rvice						•	1)	
Primary Account N (प्राथमिक खाता नं.)	No. <b>1</b>																		
- If you want to operate ( <mark>3क सेवाको लागि आफ्नो</mark>																			
(उटा) संचावज्ञ सामाज्ञ आयूर्वा		S OILECT		- Ci Cilcii	1000	OICI KI	Talcio	T 5101 4	IUdi Go G	0101 (		T 01. (		1 ગણ	1/				
	2													<del> </del>		_			
	3																		

I/We hereby obtain detail related to the services and charges from official website www.laxmisunrise.com (उल्लेखित सेवा सँग सम्बन्धी शुल्क तथा विवरण यस बैंकको वेवसाइट www.laxmisunrise.com बाट प्राप्त गरेको छु/छौं।)

I/We authorize the Bank to debit my account maintained in your Bank with relevant subscription and renewal fees for the services being subscribed. I/We also request to update my mobile number and email address as mentioned above in the necessary Bank's system.

(म/हामीले उक्त सेवा लिए वापतको दस्तुरहरु म/हाम्रो यस बैंकमा रहेको खाताबाट काटेर असुल उपर ठार्न त्यस बैंकलाई अख्तियारी प्रदान ठार्दछु/छैं। साथै माथि उल्लेखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेजाना बैंकको आवश्यक सिस्टममा अद्यावधिक जारिदिनु हुन समेत अनुरोध छ ।)

I/We confirm that the provided mobile number and email address are correct and to be used by the Bank to send OTP to make financial/ non-financial transaction over the Digital Banking. I/We understand and agree to the risk associated with transferring information through email/mobile no. and shall be responsible for any financial or non-financial loss on account due to misuse of information sent on mentioned email address and/or mobile number.

(म/हामीले उपलब्ध जराएको मोबाइल नं. २ इमेल ठेजाना सिंह हो, जस्मा बैंकले डिजिटल बैंकिङ अन्तर्जात जरिने वित्तीय तथा जैर वित्तीय कारोबारकोलाजि OTP पठाउन सिकनेछ। इमेल/मोबाइल नं. मार्फत OTP लिएर प्रयोज जर्दा परि आउन सक्ने जोखिमहरूको बारेमा म/हामीलाई पूर्ण जानकारी छ र यी माध्यममा रहेका जानकारीको जलत प्रयोजने कुनै वितीय वा जैर वितीय हानि नोक्सानी हुन जएमा सोको जिम्मेवारी म/हामीले न्यहोने मञ्जूर जर्दछ/छैं। )

- 1	/\ \ \ /	10 P. H. S. H. H. H.	1.1	T 1	C 1:1: C	S 1 C	( )		C			
-1	/\/\P\	Will ahide hi	/the	Terms and	Condition C	)verleat i	മ്പ്രാപ്പ	गाताका श	तह्य ता/	हासालाड	ञ्ताकाञ् स्र ।	I)

	<u> </u>
(Authorized Signature)	(AI
(आधिकारिक दस्तखत)	(

(Authorized Signature)
(आधिकारिक दस्तखत)

## **Terms And Condition For Digital Banking**

## **डिजिटल बैंकिङ सम्बन्धी पालना जार्नुपर्ने शर्त तथा बन्देजहरू**

The Banking which is done through the digital platform. Accessing Banking features and services via website/ Mobile application from Computer or Mobile. (কেব্যুব্ব বা নাৰাৰ্ছলক) দুখাতা তাৰি মিনিল বল বাৰ্লিল কৰিব নাৰ্ছলনে বাৰ্লিল মিনিল বলৈব নাৰ্ছলনে বাৰ্লিল মিনিল বলৈব নাৰ্ছলনে বাৰ্লিল মিনিল বলৈব নাৰ্ছলনে বাৰ্লিল মিনিল বলৈব নাৰ্ছলনে বাৰ্লিল মিনিল বলিব মাৰ্লিল মা

- 1. The Bank reserves the right to determine and change from time to time the scope, fees/charge, timing and type of the service to be made available in Digital Banking and with the notice of such information to the customer, it shall be binding on the customer if the customer continues to maintain or use the services on or after the effective date of variation.
  - (बैंकले डिजिटल बैकिङमा उपलब्ध সাराउने सेवाहरूको कार्यक्षेत्र, समय र प्रकार आदिको निर्धारण र परिवर्तन সर्ने अधिकार बैंकमा निहित रहनेष्ठ र सोको सूचना जारी সरी प्रभावकारी कार्यान्वयन भएको मितिबाट वा मिति पश्चात সাहकले सेवालाई यथावत वा सुचारु সাरिराखेमा थी शर्त र अवस्थाहरू ग्राहकको लागि बाध्यताकारी हुनेछन् ।)
- 2. The digital banking service can be utilized only by the Bank's Customer and should maintain an account at any branch of the Bank.
  - (बैंकको अनलाइन सेवा बैंकका ग्राहकने मात्र प्रयोग गर्न पाउनेछन् र यस बैंकको कुनै एक शासामा खाता सञ्चालन गरेको हुनुपर्नेछ ।)
- 3. After registering to use the services, the Customer would be allotted with User ID and a set of secret passwords by Bank in the first instance. The user will be required to change the password assigned by Bank on accessing Digital Banking for the first time. As a safety measure, the user shall change the password as frequently thereafter as possible. However, User ID cannot be changed by the customer.
  - (अनलाईन सेवाको प्रयोगकर्ताको रुपमा ग्राहकने आफुलाई दर्ता गरिसके पश्चात् बैंकने ग्राहकनाई पहिलो पटक युजर आई (है (User ID) र गोप्य पासवर्ड (Password) प्रदान गर्नेछ । पहिलो प्रयोगमा ग्राहकने बैंकबाट प्राप्त गरेको आफ्नो पासवर्डहरू अनिवार्य रुपमा परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । आफ्नो साताको सुरक्षाका लागि ग्राहकने आफ्नो पासवर्ड मनासिव समयमा परिवर्तन गरिरहनु पर्दछ । तर ग्राहकने युजर आई हि भने परिवर्तन गर्ने सिकने छैन ।)
- 4. The service should be used solely and exclusively by the customer authorized to do so by the Bank, following the guidance provided by the Bank. Customer must keep User ID and related password confidential. At no time and under no circumstances shall the customer disclose the User ID /or the password to any other unauthorized person. If done by accidental/negligence and the User ID and/or Password being used by unauthorized person for unauthorized purpose of transaction, then customer shall be fully responsible and bear the risk.
  - (बैंकने अधिकार प्रत्यायोजन गरेका ग्राहकहरूने मात्र बैंकने दिएको निर्देशन अनुरुपन यी सेवाहरूलाई नितान्त रूपमा आफ् स्वयंने मात्र प्रयोग गर्नुपर्नेष्ठ । ग्राहकने आफ्नो युजर आई ६ र सम्बन्धित पासवर्डलाई गोप्य रास्नुपर्देष्ठ । ग्राहकने कुनै पनि परिस्थिति वा समयमा आफ्नो युजर आई ६ र पासवर्डको जानकारी अन्य अनाधिकृत व्यक्तिलाई दिन्हदैन । यदि कुनै पनि किसिमको दुर्घटना वा लापरवाहीबाट ग्राहकने आफ्नो युजर नेम वा पासवर्डलाई अन्य व्यक्तिलाई बताए पश्चात् त्यस्ता अनाधिकृत व्यक्तिहरुद्वारा अनाधिकृत उद्देश्यको लागि कारोवारहरूको लागि प्रयोग हुन सक्ने सम्भावित जोखिनाताको पूर्ण जिनमेवारी ग्राहकको हुनेछ ।)
- 5. If the customer has a doubt over the transaction made, the same shall have to be informed to the Bank in writing within 35 days from the date of such transaction. If the Bank is informed after the time as stated herein, the Bank shall not be responsible for any claim made therein.
  - (कुनै पिन कारोवारमा ग्राहकलाई शंका लागेमा त्यस्तो कारोवार भएको मितिले ३५ दिन भित्र सोही व्यहोरा उल्लेख गरी लिखित रुपमा बैंकलाई जानकारी गराउनुपर्नेछ । तोकिएको समयभन्दा पिछ बैंकलाई जानकारी गराएमा त्यसरी गरिएको दावीमा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन ।
- 6. With Mobile Money subscription, users can access both the app and web version using the same credentials and enjoy the same user interface for a seamless Omni Channel Banking experience.
  - (मोबाईल मनी सेवाका लागि अनुरोध गरिएको अवस्थामा ग्राहकले वेभ तथा एप्लिकेशन दुबै प्रयोग गर्न सिकनेछ । )
- 7. The customer shall provide true, complete, relevant and up-to date information as the Bank may from time to time reasonably request for the purposes of providing the services. The Bank is automatically authorized to share the information with any other person/entity, including its third party agents as and when necessary according to existing law.
  - (बेंकद्वारा सेवा उपलब्ध जराउने उद्देश्यको परिपूर्तिको लाणि बैंकका ज्ञाहकहरूले आफू सम्बन्धी सत्य, पूर्ण, सान्दर्शिक र अधावधिक सूचनाहरू बेंकलाई उपलब्ध जराउनु पर्दछ । विद्यमान प्रचलित कानून अनुरूप आवश्यक परिस्थितिहरूमा बैंकको तेस्रो पक्षिय एजेन्ट सहित अन्य कुनै व्यक्ति र संस्था, निकायलाई बैंकले ज्ञाहक सम्बन्धी ज्ञानकारी स्वतः उपलब्ध जराउनेख ।)
- 8. All the digital banking and third party app services will be exclusively opened for customers upon registration in Mobile Banking System. The Customer acknowledges that any fraud/dispute arising from third party app usages, the Bank shall not be held liable.
  - (मोवाइल बैकिङ सिस्टममा दर्ता भए पश्चात मोबाइल बैकिङ सिस्टमकै ऋेडेन्सीचल प्रयोग गरी बैंककै अन्य डिजिटल सेवा सुविधा प्रयोग गर्न वा अन्य तेस्रो पक्षीय एप्लीकेसनहरूमा खाता लिंक गर्न सिकनेछ । यसरी तेस्रो पक्षीय एप्लीकेसनहरूमा खाता लिंक गरि गरिएका कारोबारहरूमा बैंकको कुनै दायित्व रहनेछैन । )
- 9. The Bank shall not be liable for any probable losses due to the use of inappropriate applications, software, plugins which may be used for the theft of the customer credentials. The customer hereby indemnifies the bank against any loss due to the compromise in the user's device including but not limited to cell phones, laptops, computers, network devices, insecure or public networks, etc or anything that in not under direct control of the bank and shall be guided by the terms of Electronic Transaction Act 2063 for any transaction carried out by using illegal and fraudulent methods.
- (ग्राहकले कुनै पनि प्रकारका अनुपयुक्त सफ्टवेयर, प्लगइन, एप्लीकेसनहरूको प्रयोग गरेर हुने कुनै प्रकारका आर्थिक क्षतिमा बैंक जवाफदेही हुनेछैन । ग्राहकको करप्यूटर, ल्यापटप, मोबाइल फोन, नेटवर्क डिभाइसमा भएको कमजोरी वा असुरक्षित तथा पब्लीक नेटवर्कको प्रयोगबाट सिर्जित हानी नोवसानी वा बैंकको काबुमा नरहेका कुनै पनि विजबाट हुनसक्ने आर्थिक वा शैर आर्थिक क्षतिको जिनमेवारी बैंकको रहनेछैन तथा कनै पनि अनाधिकत कारोबारहरू र शैरकानन र ठिंग तरिका प्रयोग गरी गरिएको कारोबारहरूको लागि विद्यतीय कारोबार ऐन २०६३ अनसार हुनेछ । )
- 10. The Bank will act on Good faith basis for claims against the successful transactions conducted by the customer with the use of correct credentials and cannot guarantee for the compensation of such amounts in Full or Partial.
- (ग्राहकले सहि ऋंडेन्सीयलको प्रयोग गरी गरेका कारोबारहरूको लागि परेका अनुरीका सम्बन्धमा बैंकले सहयोगी भावना रासी अन्य पक्षसंग समन्वय मात्र गर्नेष्ठ, यस्ता कारोबारहरूमा बैंकले रकम फिर्ता हुने सुनिश्चितता दिन सन्दैन ।)
- 11. The customer acknowledges that there may be a time lag in transmission of instructions, information of communication via the internet/network for which the Bank shall not be held liable.
  - (इन्टरनेट मार्फत दिइने निर्देशन, सूचना र जानकारीको सञ्चारमा सम्भावित समय लाउन सक्ने कुरा ग्राहकलाई मान्य हुनेष्ठ जस्कोलाठा बैंकलाई जिम्मेवार ठहराइने छैन ।)
- 12. Advice of confirmation that an instruction has been received and/or a transaction has been effected through the services will be provided online by the Bank. Such advice of confirmation shall be deemed to have received by the customer immediately after transmission and it is duty of the customer to check such advice or confirmation. It is also the duty of the customer to enquire with the Bank if the customer does not receive an advice or confirmation within the time usually required for a similar advice or confirmation to be received.
  - (बैंकले अनलाईन मार्फत ग्राहकको निर्देशन र कारोबार सम्बन्धी प्राप्त गरेको निर्देशन र कार्यान्वयन गरेको सुकाव वा सूचनालाई उपलब्ध गराउने छ । बैंकले निर्देशनको कार्यान्वयन गर्ने बितिकै ग्राहकले यस्ता सूचना वा सुकाव तत्काल प्राप्त गर्नेछन् भन्ने बुकिन्छ र यस सम्बन्धी सूचना वा सुकाव प्राप्त भए नभएको बुक्ते जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ । यदि यस्ता सूचना वा सुकाव प्राप्त हुनुपर्ने निर्धारित समय भित्र प्राप्त नभएमा बैंकसँग सम्पर्क गर्ने जिम्मेवारी समेत ग्राहकको हुनेछ ।)
- 13. The customer shall not, and shall not attempt any technical or non-technical attempts to decompile, reverse-engineer, translate, convert, adapt, alter, modify, enhance, add to, delete or in any way tamper with, or gain access to, any part of the services or any internet site or any software comprised in them.
  - (ग्राहकले सेवाका कुनै पनि पक्ष वा ईन्टरनेट साइट वा सफ्वेयरका कुनै पनि विषयलाई हटाउने, नष्ट पार्ने, परिवर्तन/सुधार/फेरबदल/थपघट गर्ने, स्वरूप फेर्ने, अनाधिकृत रूपमा प्रयोग गर्ने र प्राविधिक वा गैर प्राविधिक दुष्कार्यहरू/दुस्प्रयासहरू गरेको हुनुहँदैन । )
- 14. The customer agrees that all right, title and interest in relating to the above and any all related copyright, patent, trademark, service mark, proprietary property, trade secrets and exclusive works are and shall remain the exclusive property of the Bank and the respective information providers. No right, title or interest other than the right to access the information and the reports subject to these terms and conditions is conveyed or transferred to the customer. The customer shall not make any representation or do any act, which may be taken to indicate that the customer has any such right, title or interest.
  - (माथि उल्लिखित सबैमा, ति मध्ये कुनै एक वा सबै सम्बन्धित कपिराइट, पेटेन्ट, ट्रेडमार्क, सिभिस मार्क, प्रोप्राइटेरी सम्पत्ति, व्यापारिक गोपनियता र एकलौटी कार्यहरूमा बैंक र सम्बन्धित सूचना प्रदायकहरूको एकाधिकार हुन् र ति सम्बन्धित सबै अधिकार, हक र दरमा बैंकको एकाधिकार रहनेष्ठ, भन्ने विषयमा ग्राहकले सहमति जनाउँदछ । यी शर्त र अवस्थाहरूसँग सम्बन्धित प्रतिवेदन सिवाय अन्य कुनै पनि अधिकार, हक वा चासो लाई सूचनाको हक सम्बन्धित प्रिरिश्विमा बाहेकका अन्य अवस्थामा ग्राहकलाई केही बताइने वा हस्तान्तरण गराइने छैन । ग्राहकले आफूसँग सो सरहको अधिकार, हक, वा इच्छा भएको भाव दर्शाउने कुनै पनि प्रकारको प्रतिनिधित्व वा कार्य गरेको हुनुहुदैन ।)

- 15. The Bank will take reasonably practicable steps to ensure that its systems in connection with the services are installed with adequate security designs and to control and manage the risks in operating the systems. None of the Bank or any information provider warrants or represents that the services, the information are free from virus or other destructive features which may adversely affect the customer's hardware, software or equipment. In no event shall the Bank or any information provider be liable to the customer or any other person for any incidental, indirect, special, consequential or exemplary damages including, without limitation, any loss of use, revenue, profits or savings.
  - (सेवा सम्बन्धित व्यवस्थाहरूलाई प्रयोगमा ल्याएको सुनिश्चितता गर्न बैंकले उचित व्यवहारिक कदमहरू चाल्नेछ । सो कार्य गर्दा, बैंकले यस्ता व्यवस्थाहरूसँग जोडिएका जोखिमको नियन्त्रण र व्यवस्थापन गर्न सक्ने उचित सुरक्षा प्रणालीलाई प्रयोग गर्ने सुनिश्चतता गर्नेछ । यस्ता सेवा वा सूचनाहरू ग्राहकको हाईवेयर, सफद्वेयर वा उपकरण/साधनलाई ठुलै असर पार्न सक्ने भाइरस वा अन्य विद्यंसकारी प्रसारण मुक्त छन् भन्ने विषयको वारेन्दी वा प्रतिनिधित्व कुनै पिन बैंक वा सूचना प्रदायकले गर्देनन् । कथमकदाचित कुनै पिन प्ररिश्वतिले गर्दा, अप्रत्यक्ष, विशेष, परिणामवश वा उदाहरणिय क्षतिहरूसहितको निर्वाद रुपमा भएका कुनै पिन प्रकारका प्रयोग, आम्दानी, नाफा वा बचत सम्बन्धित क्षतिको लागि बैंक वा कुनै पिन सूचना प्रदायक जिनमेवार ठहने छैनन् ।)
- 16. The customer shall be fully liable and responsible for all consequences arising from or in connection with use of the service and/or access to any information in the internet site or any other information as a result of such use by the customer or any other person whether or not authorized. The customer shall indemnify the Bank, any information provider and their respective officers and employees against all liabilities, claims, demand, losses, damages, costs, charges and expenses of any kind (including, without limitation, legal fees on a full indemnity basis) which may be incurred by any of them and actions or proceedings which may be brought by or against any of them in connection with the provision of the services, information/Reports in the internet site except in the cases of willful default of the Bank.
  - (ग्राहकले वा अन्य कुनै अनाधिकृत वा अधिकार प्राप्त व्यक्तिद्वारा सेवा प्रयोग गरे पश्चात आउन सक्ने परिणामहरु वा सेवा प्रयोग सम्बर्णि जिनमेवारी ग्राहकले लिनुपर्नेछ । यस अन्तर्गत, इन्टरनेट साइटमा रहेको सूचना वा अन्य सूचनाहरूको पहुँच र प्रयोग भए पश्चातका परिणामहरु पनि पर्दछन् । बैंक स्वयं गलत रहेको अवस्थामा बाहेक इन्टरनेट साइटमा राखिएको सेवा सूचना/प्रतिवेदनका प्रावधानहरूले वा यी प्रावधानहरू सँग सम्बन्धित विषयले गर्दा भइपरी आउन सक्ने सबै कार्य वा प्रक्रियाहरूका लागि ग्राहकले बैंक, सूचना प्रदायक र तिनका अधिकृत र कर्नचारीहरू विरुद्ध कुनै पनि प्रकारका वैधानिकता, दावी, माग, घाटा, क्षति, मूल्य, शुल्क र सर्चहरू (सहित, र निर्वाध रुपमा, हरजाना सम्बन्धी लागु हुने वैधानिक शुल्कहरू) आदि बाट मुक्त राख्नुपर्नेष्ठ ।)
- 17. The customer may terminate the use of the services at any time by giving to the Bank prior written notice of a reasonable period.
  - (कुनै पनि समयमा सेवालाई बन्द्र วार्नको लागि ग्राहकले बैंकलाई उचित समय अवधि दिँदै पूर्व लिखित सुचना दिनुपर्नेछ ।)
- 18. The service shall cease to be in valid and the Bank shall be entitled to the immediate restriction of the user in the event of:

निक्न उल्लिखित अवस्थामा सेवा अमान्य हुन जानेष्ठ र बैंकले प्रयोगकर्तालाई यी सेवाको प्रयोग गर्न बाट तटकाल प्रतिबन्ध लगाउनेष्ठ :

- Closure of designated account(s)
  - (प्रयोगकर्ताद्वारा सञ्चालित खाताहरू बन्द गरिएको अवस्थामा)
- ii. Death of a user-provided it comes to the knowledge of Bank of notified.
  - (प्रयोगकर्ताको मृत्यु भएमा वा बैंकको जानकारी आएको खण्डमा वा बैंकलाई सुवित गरिएको अवस्थामा)
- iii. The user(s) authority to operate the designated account is terminated, which is advised to the Bank.
- (प्रयोगकर्ताहरूको खाता सञ्चालन गर्ने अधिकारलाई प्रतिबन्धित गरेको सम्बन्धी बैंकलाई सुवित गरिएको)
- . Customer/user is blacklisted and/or defaults on a loan or other similar obligation.
  - (ग्राहक/प्रयोगकर्तालाई कालो सुविमा राखिएको र/वा कर्जा वा त्यस्तै प्रकारका दायित्वबाट पन्छिएको अवस्थामा)
- v. The Bank requests to stop the use facilities.
  - (बैंकले सुविधाहरू प्रयोग बन्द गर्न अनुरोध गरेको स्थितिमा)
- vi. Customer/user fails to maintain the minimum balance as stipulated from time to time to serve the free for the services.
  - (ग्राहक/प्रयोगकर्ताले बैंकले तोकेको न्यूनतम मौज्दात राख्न असफल भई आवश्यक शुल्कहरु तिर्न असफल भएमा)
- 19. Transaction Amount: Fund transfer facility provided shall be as per the limit/rules set by Bank from time to time. Bank shall restrict the fund transfer activity to specific amount and/or number of counts on daily, weekly, monthly and yearly basis etc.
  - (कारोबारको राशि, रिस्मा रकसान्तरको सेवा सुविधा सँग सम्बन्धित सीमाहरू बैंकले निर्देशित गरे बमोजिम हुनेछन् र थी शर्त/सीमाहरू बैंकले समय समयमा परिवर्तन गर्न वा साप्ताहिक/मासिक र वार्षिकको अनुपात कायम गर्न सक्नेछ ।)
- 20. One Time Password: The One Time Password (OTP) is a unique and time-sensitive one off password used as added security on Digital Banking. The OTP does not replace the password you use to carry out your transaction on the Digital Banking but provides a second layer of security. The OTP will be sent to you by SMS/email and is valid for specified period (as defined by Bank time to time) for one transaction only. The OTP is used for but limited to functions as: fund transfer, bill payment, password change etc.
  - (वान टाइम पासवर्ड (One Time Password, OTP) भननाले डिजिटल बैंकिङलाई थप सुरक्षित बनाउन प्रयोग गरिने एक पठकको कारोबारको लागि मात्र प्रयोग गरिने अद्वितिय तथा समय संवेदनशील पासवर्ड हो जुन तपाईको डिजिटल बैंकिङको गोप्य पासवर्डको बदलामा प्रयोग गरिने होइन। यो OTP तपाईले आफैं रोजनुभएको मोबाइल नम्बर अथवा इमेल मार्फत बैंकले एक कारोबारकोलागि पठाउने छ, जुन सिमित अविध (बैंकले समय समयमा निर्धारित) को लागि मात्र मान्य हुनेछ । यो डिजिटल बैंकिङ मार्फत गरिने रकमान्तरण, विल भुक्तानी, जस्ता वितीय कारोवार तथा पासवर्ड परिवर्तन आदि सिमित कार्यको लागि प्रयोग गरिन्छ ।
- $21. \ These terms \& conditions will stand amended if law, government regulations or instructions issued regulatory bodies, necessitate such amendments.$
- (कानून, सरकारी नियमनले वा निर्देशन जारी जर्ने नियमनकारी निकायहरूले यी शर्त र अवस्थाहरूलाई परिवर्तन जर्न आवश्यकता देखाएमा यस्ता शर्त र अवस्थाहरूलाई परिवर्तन जारिनेष्ठ ।)
- 22. All the customers shall be bound by these terms and conditions and be jointly and severally liable for all the transactions and dealings effected by using the services.

		<b>संयुक्त रूपमा बाध्यात्मक हुन्छन् र</b> ः					
 	>(	. 3	. ,				2 . ,

(Authorized Signature) (आधिकारिक दस्तर्यत)	_	(Authorized Signature) <b>(आधिकारिक दस्तखत)</b>